

Sistema de Requerimentos

Manual de Atendimento



Sumário

1. Acesso ao sistema (login):	3
2. Visualizando requerimentos com nada consta pendente:	4
3. Visualizando solicitação de nada consta:	6
4. Deferindo ou indeferindo solicitação de nada consta:	7
5. Visualizando requerimentos com nada consta indeferido:	8
6. Deferindo requerimentos com nada consta indeferido:	10
7. Relatórios de nada constas realizados:	12



1. Acesso ao sistema (login):

O login deve ser feito clicando no menu “**Administração**” e informando **CPF (somente números)** e a **senha do IDIFF** (mesma senha de acesso ao SUAP e GSuite).

Caso não se recorde da senha, esta pode ser alterada na página do **IDIFF** (<https://id.iff.edu.br>).

37.5 ms

Requerimentos

Orientações Suporte Administração

Setores Administrativos

CPF somente números

Senha do IDIFF

Mostrar a senha

Acessar

[Esqueceu a senha?](#)

© Requerimentos - 2023

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)

2. Visualizando requerimentos com nada consta pendente:

Ao logar no sistema, caso o setor do usuário logado seja responsável por atender pedidos de “nada consta” dos requerimentos, haverá informações sobre essas pendências. Para visualizar os requerimentos que necessitam de “nada consta”, clique no botão “**Visualizar**”.



The screenshot displays the 'Requerimentos' (Requirements) section of a web application. The interface includes a dark blue sidebar with navigation options: 'Início' (Home) and 'Requerimentos'. The main content area is titled 'Requerimentos com Nada Consta Pendente' (Requirements with Nothing Pending). Below this title, there is a section for 'Colação de Grau' (Degree Graduation) with a sub-section for 'Bacharelados Tecnólogos' (Bachelor's in Technology) showing a count of '1'. A blue button labeled 'Visualizar' (View) is positioned below the count. The footer of the interface contains the text '© Requerimentos - 2023' and 'Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)'. The top right corner of the interface shows 'Orientações Suporte' and a user profile icon.



O sistema irá exibir uma lista com todos os requerimentos do tipo que estejam pendentes de realização de “nada consta” pelo setor e filtros que possibilitam realizar buscas.

Requerimentos de Colação de Grau Pendentes - Bacharelado | Tecnólogos

Estudante CPF Somente números

Curso Todos Número de pasta

Código de validação

[Pesquisar](#) [Limpar](#)

Resultado da pesquisa

Aluno	Curso	Criado em	Opções
	Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	05/10/2023	Visualizar

10 registros por página Apenas 1 registro encontrado

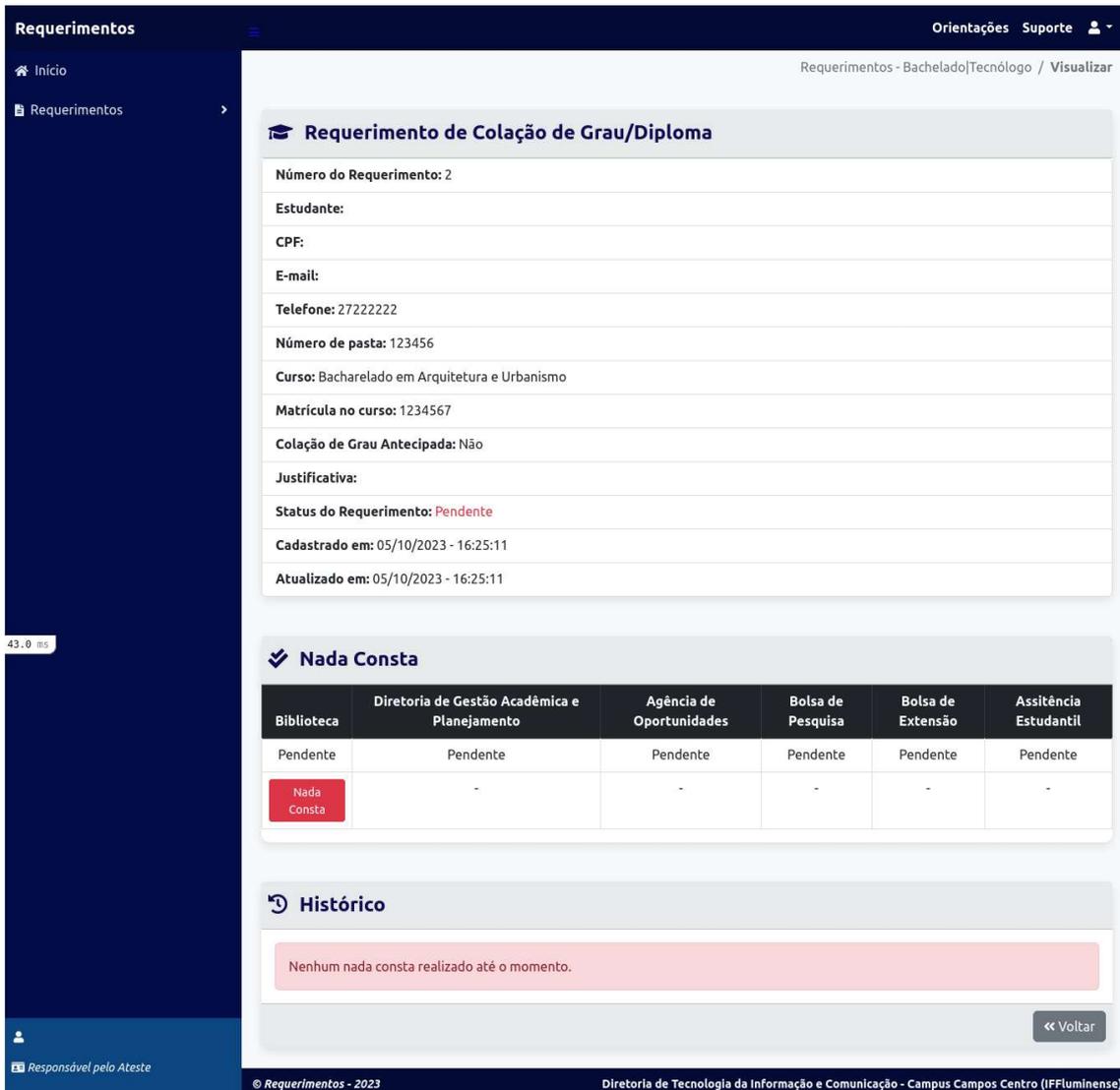
© Requerimentos - 2023 Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)

Para visualizar as informações de um requerimento, clique no botão de “**Visualizar**” do respectivo requerimento.

3. Visualizando solicitação de nada consta:

Ao visualizar ao Requerimento, será possível obter os dados do estudante e do curso para o qual fez o requerimento.

Na área de “Nada Consta”, será exibido o botão “Nada Consta” que possibilitará o responsável pelo setor “Deferir” ou “Indeferir” o nada consta.



Requerimentos Orientações Suporte

Requerimentos - Bacharelado|Tecnólogo / Visualizar

Requerimento de Colação de Grau/Diploma

Número do Requerimento: 2

Estudante:

CPF:

E-mail:

Telefone: 27222222

Número de pasta: 123456

Curso: Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Matrícula no curso: 1234567

Colação de Grau Antecipada: Não

Justificativa:

Status do Requerimento: **Pendente**

Cadastrado em: 05/10/2023 - 16:25:11

Atualizado em: 05/10/2023 - 16:25:11

Nada Consta

Biblioteca	Diretoria de Gestão Acadêmica e Planejamento	Agência de Oportunidades	Bolsa de Pesquisa	Bolsa de Extensão	Assistência Estudantil
Pendente	Pendente	Pendente	Pendente	Pendente	Pendente
Nada Consta	-	-	-	-	-

Histórico

Nenhum nada consta realizado até o momento.

[« Voltar](#)

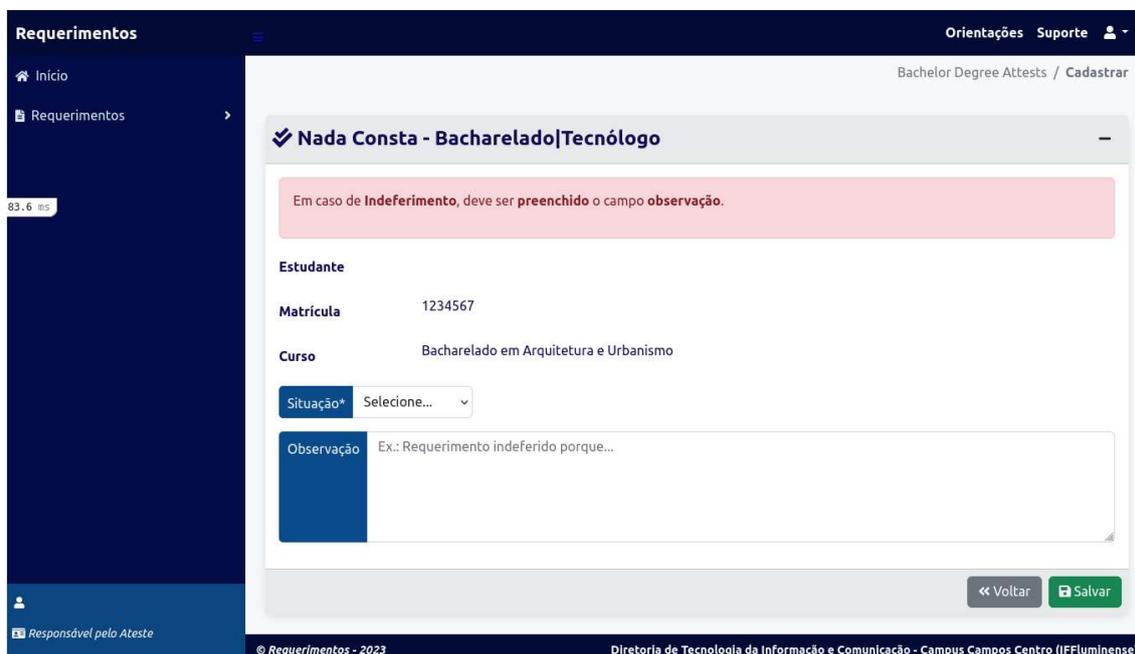
Responsável pelo Ateste

© Requerimentos - 2023 Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)

4. Deferindo ou indeferindo solicitação de nada consta:

Ao clicar no botão “**Nada Consta**” será exibida uma página onde deve ser selecionada a situação do pedido de nada consta (Deferido ou Indeferido).

Caso o pedido seja “**indeferido**”, o responsável deve inserir uma “**observação**” explicando o motivo do indeferimento para o estudante. O estudante receberá um **e-mail** com essa explicação sobre o indeferimento e que deverá procurar o respectivo setor para solucionar o problema que gerou o indeferimento.



The screenshot shows a web application interface for 'Requerimentos'. The main content area is titled 'Nada Consta - Bacharelado|Tecnólogo'. A pink warning box at the top states: 'Em caso de **Indeferimento**, deve ser preenchido o campo observação.' Below this, the form includes fields for 'Estudante' (Matrícula: 1234567, Curso: Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo), a 'Situação*' dropdown menu (currently set to 'Selecione...'), and an 'Observação' text area with a placeholder 'Ex.: Requerimento indeferido porque...'. At the bottom right of the form are 'Voltar' and 'Salvar' buttons. The footer of the page contains '© Requerimentos - 2023' and 'Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)'.

Observação:

As solicitações de “nada consta” **indeferidas** podem ser **deferidas** no sistema assim que o estudante comparecer no setor **solucionando o problema**. Para isso, clique no botão “**Nada consta**” do requerimento feito pelo estudante e selecione a situação “**Deferido**”.

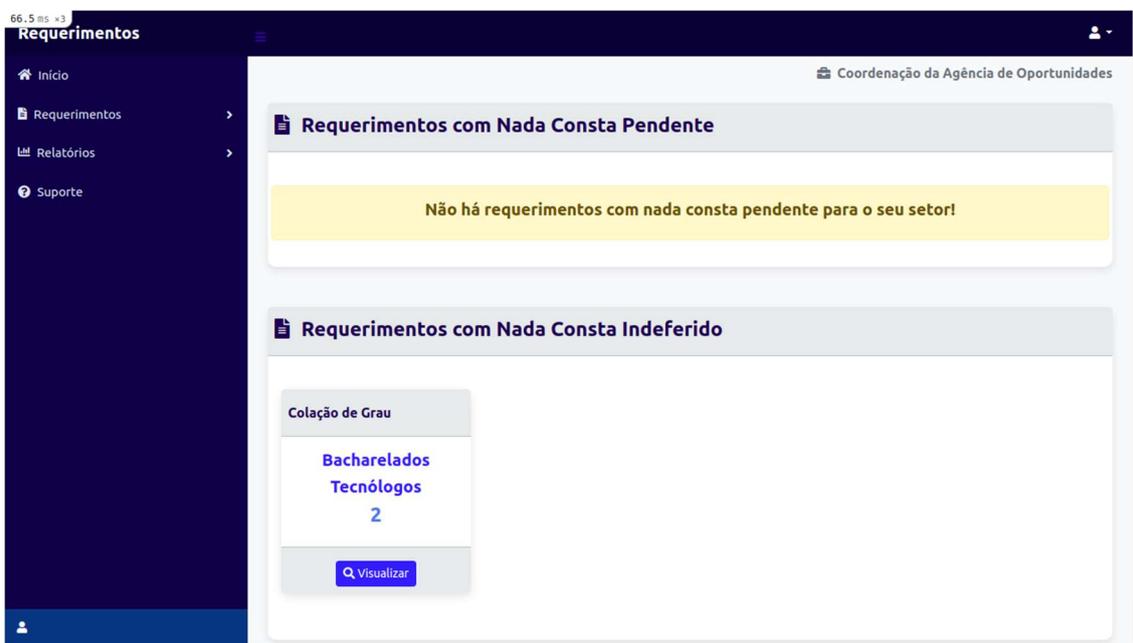
As solicitações de “nada consta” **deferidas não podem ser**, posteriormente, **indeferidas**.

5. Visualizando requerimentos com nada consta indeferido:

Ao logar no sistema, caso o setor do usuário logado seja responsável por atender pedidos de “nada consta” dos requerimentos, haverá informações sobre os pedidos de “nada consta” que foram indeferidos pelo setor.

As solicitações de “nada consta” **indeferidas** podem ser **deferidas** no sistema assim que o estudante comparecer no setor **solucionando o problema**.

Para visualizar os requerimentos que necessitam de “nada consta”, clique no botão **“Visualizar”**.



The screenshot displays the 'Requerimentos' (Requests) section of a web application. The interface includes a dark blue sidebar with navigation options: 'Início', 'Requerimentos', 'Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Requerimentos com Nada Consta Pendente' and shows a yellow message: 'Não há requerimentos com nada consta pendente para o seu setor!'. Below this, there is a section for 'Requerimentos com Nada Consta Indeferido'. Under the heading 'Colação de Grau', it lists 'Bacharelados' and 'Tecnólogos' with a count of '2'. A blue 'Visualizar' button is located at the bottom of this section.

O sistema irá exibir uma lista com todos os requerimentos do tipo que estejam com “nada consta” com status de “**indeferido**” pelo setor e filtros que possibilitam realizar buscas.



The screenshot displays the 'Requerimentos' system interface. The left sidebar contains navigation links: 'Início', 'Requerimentos', 'Relatórios', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Requerimentos de Colação de Grau Indeferidos - Bacharelado | Tecnólogos'. It features search filters: 'Estudante' (text input), 'CPF' (text input with 'Somente números' hint), 'Curso' (dropdown menu set to 'Todos'), and 'Número de pasta' (text input). A 'Código de validação' field is also present. Search buttons 'Pesquisar' and 'Limpar' are located below the filters. The 'Resultado da pesquisa' section shows a table with two entries:

Aluno	Curso	Criado em	Opções
	Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	03/05/2024	Visualizar
	Bacharelado em Design Gráfico	26/07/2024	Visualizar

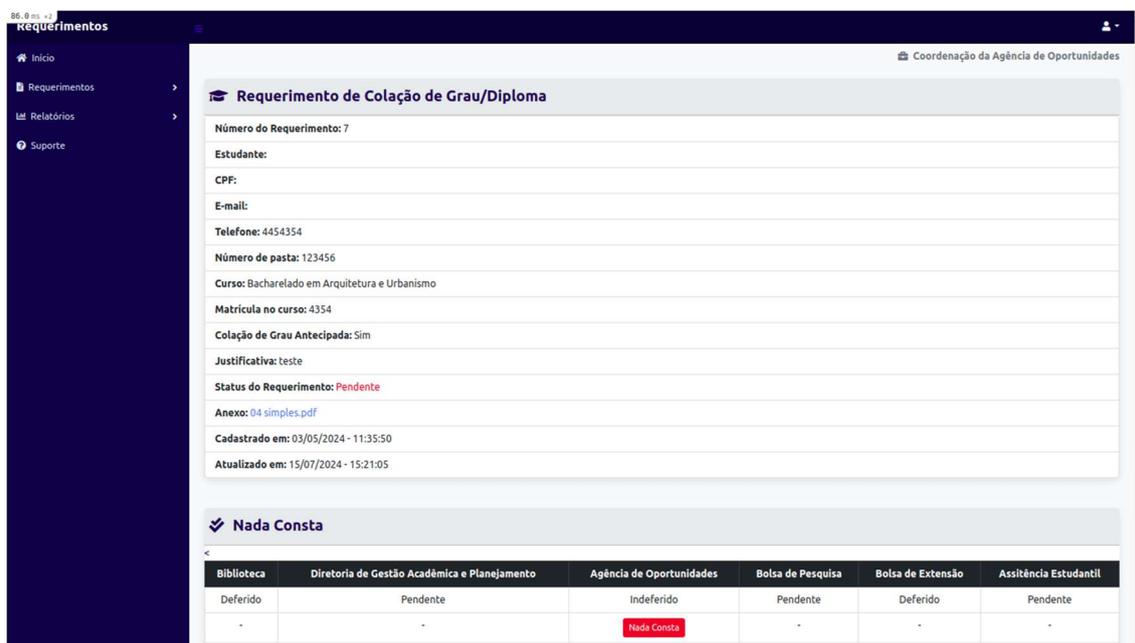
At the bottom of the results, there is a '10 registros por página' dropdown and the text 'Foram encontrados 2 registros'. The footer includes '© Requerimentos - 2024' and 'Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)'.

Para visualizar as informações de um requerimento, clique no botão de “**Visualizar**” do respectivo requerimento.

6. Deferindo requerimentos com nada consta indeferido:

Ao visualizar ao Requerimento com “Nada Consta” com status de “**indeferido**”, será possível obter os dados do estudante e do curso para o qual fez o requerimento.

Na área de “**Nada Consta**”, será exibido o botão “**Nada Consta**” que possibilitará o responsável pelo setor “**Deferir**” o “**Nada consta**” inicialmente “**Indeferido**”.



Requerimento de Colação de Grau/Diploma

Número do Requerimento: 7

Estudante:

CPF:

E-mail:

Telefone: 4454354

Número de pasta: 123456

Curso: Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Matrícula no curso: 4354

Colação de Grau Antecipada: Sim

Justificativa: teste

Status do Requerimento: **Pendente**

Anexo: 04 simples.pdf

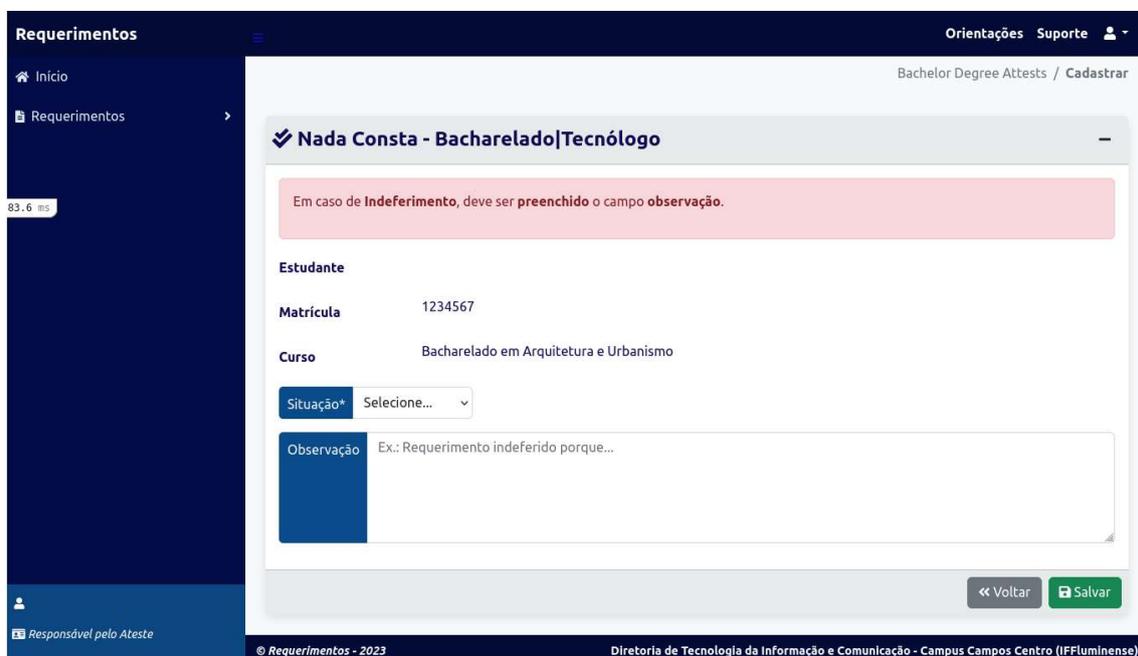
Cadastrado em: 03/05/2024 - 11:35:50

Atualizado em: 15/07/2024 - 15:21:05

Nada Consta

Biblioteca	Diretoria de Gestão Acadêmica e Planejamento	Agência de Oportunidades	Bolsa de Pesquisa	Bolsa de Extensão	Assistência Estudantil
Deferido	Pendente	Indeferido	Pendente	Deferido	Pendente
-	-	Nada Consta	-	-	-

Para deferir o “**Nada Consta**”, deve ser selecionada a situação “**Deferido**” e clicado no botão “**Salvar**”.



The screenshot shows the 'Requerimentos' (Requirements) system interface. The main content area is titled 'Nada Consta - Bacharelado|Tecnólogo'. A pink warning box at the top states: 'Em caso de Indeferimento, deve ser preenchido o campo observação.' Below this, the form fields are: 'Estudante' (Student), 'Matrícula' (1234567), 'Curso' (Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo), 'Situação*' (Situation*) with a dropdown menu set to 'Selecione...' (Select...), and 'Observação' (Observation) with a text area containing the example text 'Ex.: Requerimento indeferido porque...'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Voltar' (Back) and 'Salvar' (Save). The footer of the interface includes '© Requerimentos - 2023' and 'Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)'.

Ficará registrado no **Histórico**, a relação de deferimentos e indeferimentos do Requerimento.



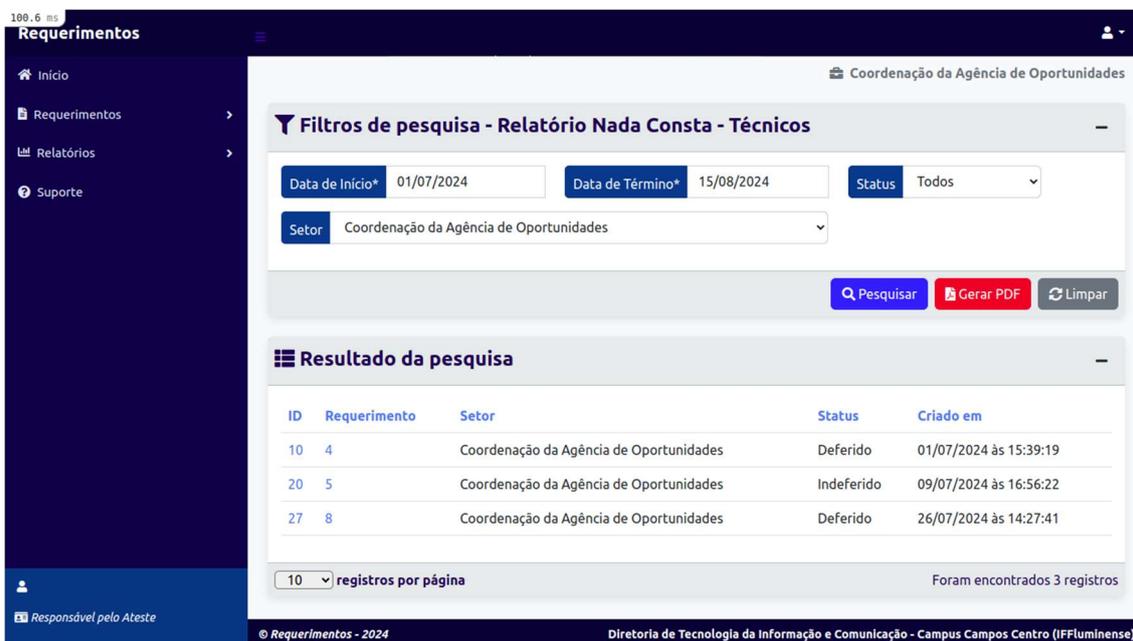
The screenshot shows the 'Histórico' (History) section of the system. It features a table with the following columns: 'Setor' (Sector), 'Status' (Status), 'Data' (Date), and 'Observação' (Observation). The table contains seven rows of data, with the first two rows having a 'Teste' (Test) observation. At the bottom right of the table are two buttons: 'Gerar PDF' (Generate PDF) and 'Voltar' (Back).

Setor	Status	Data	Observação
Coordenação da Agência de Oportunidades	Deferido	15/08/2024 - 14:53:22	-
Coordenação da Agência de Oportunidades	Indeferido	15/08/2024 - 14:40:28	Teste
Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação	Deferido	26/07/2024 - 14:26:27	-
Diretoria de Gestão Acadêmica e Planejamento	Deferido	26/07/2024 - 14:24:56	-
Coordenação de Apoio ao Estudante	Deferido	26/07/2024 - 14:23:49	-
Coordenação da Biblioteca	Deferido	26/07/2024 - 14:22:12	-
Coordenação de Ações de Extensão e Cultura	Deferido	26/07/2024 - 14:21:10	-

7. Relatórios de nada constas realizados:

É possível gerar **Relatórios** de “nada constas” realizados pelos setores em determinado período. Os relatórios são separados por tipo (colação de grau dos cursos técnicos, colação de grau dos cursos de licenciaturas, colação de grau dos cursos de Bacharelado|Tecnólogo e cancelamento|trancamento de matrícula).

É possível realizar filtros por intervalo de tempo (**data de início** e **data de término**), **setor** e **status** do nada consta: Deferido, Indeferido e Todos (inclui tanto os deferidos como indeferidos).



The screenshot displays the 'Requerimentos' system interface. The left sidebar contains navigation options: Início, Requerimentos, Relatórios, and Suporte. The main content area is titled 'Filtros de pesquisa - Relatório Nada Consta - Técnicos'. It includes search filters for 'Data de Início*' (01/07/2024), 'Data de Término*' (15/08/2024), 'Status' (Todos), and 'Setor' (Coordenação da Agência de Oportunidades). Below the filters are buttons for 'Pesquisar', 'Gerar PDF', and 'Limpar'. The 'Resultado da pesquisa' section shows a table with 3 records:

ID	Requerimento	Setor	Status	Criado em
10	4	Coordenação da Agência de Oportunidades	Deferido	01/07/2024 às 15:39:19
20	5	Coordenação da Agência de Oportunidades	Indeferido	09/07/2024 às 16:56:22
27	8	Coordenação da Agência de Oportunidades	Deferido	26/07/2024 às 14:27:41

At the bottom of the results, it indicates '10 registros por página' and 'Foram encontrados 3 registros'. The footer contains copyright information: '© Requerimentos - 2024' and 'Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - Campus Campos Centro (IFFluminense)'.



É possível gerar um arquivo **PDF** com o resultado da pesquisa com informações **mais detalhadas**, como nome do estudante e do responsável pela avaliação do nada consta (Deferimento|Indeferimento).

Relatório - Licenciatura 1 / 1 100% + [Print] [Share]

Instituto Federal Fluminense - Campus Campos Centro

Relatório de Nada Consta - Técnicos

ID	Requerimento	Estudante	Setor	Responsável pelo ateste	Status	Criado em
10	4		Coordenação da Agência de Oportunidades		Deferido	01/07/2024 às 15:39:19
20	5		Coordenação da Agência de Oportunidades		Indeferido	09/07/2024 às 16:56:22
27	8		Coordenação da Agência de Oportunidades		Deferido	26/07/2024 às 14:27:41

Total de registros encontrados: 3

Gerado em 15/08/2024 - 15:07:51 por